

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Roots, dat wérkt! B.V.

02 -12-2019

INHOUDSOPGAVE

1.	DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN	2
2.	Definities	2
3.	Toepasselijkheid	2
4.	Aanbiedingen	3
5.	Totstandkoming van overeenkomsten	3
6.	Prijzen en betaling	4
7.	Ontbinding	5
8.	Aansprakelijkheid en schadevergoeding	5
9.	Overmacht	6
10.	Vervaltermijnen	6
11.	Geheimhouding en vertrouwelijkheid	7
12.	Intellectuele eigendomsrechten	7
13.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	7
14.	DEEL B: ARBEIDSBEMIDDELING, WERVING EN SELECTIE	7
15.	Honorarium	7
16.	Aangaan arbeidsverhouding door Wederpartij met werkzoekende	8
17.	Selectie van werkzoekenden	8
18.	DEEL C: DETACHERING EN UITZENDKRACHTEN	8
19.	Selectie	8
20.	Tussentijdse beëindiging van de opdracht	9
21.	Aansprakelijkheid	9
22.	Garantie veiligheid door Wederpartij en volledige vrijwaring Roots, dat wérkt! B.V.	9
23.	Vervanging	9
24.	Tarieven	9
25.	Tariefwijziging	10
26.	Rechtstreekse arbeidsverhouding	10
27.	Verbod tot wederuitzending en tewerkstelling in het buitenland	11
28.	DEEL D: PAYROLL	11
29.	Tussentijdse beëindiging van de opdracht	11
30.	Rechtstreekse arbeidsverhouding	11
31.	Tarieven	11
32.	Aansprakelijkheid	11
33.	Zorgverplichting en vrijwaring van Roots, dat wérkt! B.V.	12
34.	Tewerkstelling en wederuitzetting	12
35.	Identificatieplicht	13

1. **DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN**

2. **Definities**

2.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in de Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

Aanbod/Aanbiedingen	Ieder aanbod van Roots, dat wérkt! B.V. tot het aangaan van een Overeenkomst;
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Roots, dat wérkt! B.V. worden verricht, in de ruimste zin;
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst tussen Partijen terzake het door Roots, dat wérkt! B.V. verlenen van Diensten aan Wederpartij;
Partij(en)	Roots, dat wérkt! B.V. en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Roots, dat wérkt! B.V.	De besloten vennootschap Roots, dat wérkt! B.V. (KvK-dossiernummer 05085457), statutair gevestigd te Dronten, zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Schriftelijk	Per brief, fax, e-mail of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Roots, dat wérkt! B.V. ;
Wederpartij	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Roots, dat wérkt! B.V. een Aanbod doet en/of met wie Roots, dat wérkt! B.V. een Overeenkomst aangaat.

3. **Toepasselijkheid**

3.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.

3.2. Deze Voorwaarden bestaan uit vier delen. In deel A zijn de Algemene Bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten. Deel B is slechts van toepassing op Diensten die betrekking hebben op Arbeidsbemiddeling, werving en Selectie, Deel C op Diensten die betrekking hebben op Detachering en/of uitzendkrachten en Deel D op Diensten die betrekking hebben op Payroll. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de delen A, B, C en D prevaleren de bijzondere bepalingen in de delen B, C en D. .

3.3. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – derhalve zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

- 3.4. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door Roots, dat wérkt! B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Roots, dat wérkt! B.V. van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 3.5. In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 3.6. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

4. Aanbiedingen

- 4.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval vijf (5) werkdagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 4.2. Een door Wederpartij binnen de geldigheidsstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Roots, dat wérkt! B.V. gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst door Roots, dat wérkt! B.V. van die acceptatie worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Roots, dat wérkt! B.V. tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 4.3. Als Wederpartij aan Roots, dat wérkt! B.V. met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Roots, dat wérkt! B.V. uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart Roots, dat wérkt! B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte tekeningen en dergelijke.

5. Totstandkoming van overeenkomsten

- 5.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- (a) door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;
 - (b) door schriftelijke bevestiging door Roots, dat wérkt! B.V. van een door Wederpartij (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
 - (c) doordat Roots, dat wérkt! B.V. feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.
- 5.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 5.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door Roots, dat wérkt! B.V.. Roots, dat wérkt! B.V. is nimmer gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat dienaangaande een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Roots, dat wérkt! B.V. is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.
- 5.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Roots, dat wérkt! B.V. binden Roots, dat wérkt! B.V. slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Roots, dat wérkt! B.V. schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Wederpartij.

6. Prijzen en betaling

- 6.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, tenzij door Roots, dat wérkt! B.V. expliciet schriftelijk anders is aangegeven.
- 6.2. Niet in een uitsluitend tot de Wederpartij gericht Aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden Roots, dat wérkt! B.V. niet. Aan in een tot de Wederpartij gericht Aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen dan Wederpartij geen rechten worden ontleend.
- 6.3. Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan Roots, dat wérkt! B.V. zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 6.4. Roots, dat wérkt! B.V. is, al dan niet op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft vervalt de eventueel op Roots, dat wérkt! B.V. rustende leverings- en/of prestatieplicht.
- 6.5. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6. Betaling dient zonder verrekening te geschieden op door Roots, dat wérkt! B.V. aangegeven bank- of girorekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Roots, dat wérkt! B.V. bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 6.7. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, dus zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen in dat geval alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering, onverminderd de bevoegdheid van Roots, dat wérkt! B.V. om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 6.8. Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.9. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Roots, dat wérkt! B.V. op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Roots, dat wérkt! B.V. jegens Wederpartij.
- 6.10. Roots, dat wérkt! B.V. is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die Roots, dat wérkt! B.V. aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 6.11. Alle vorderingen van Roots, dat wérkt! B.V. op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Roots, dat wérkt! B.V. omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks ter beoordeling van Roots, dat wérkt! B.V. ;
 - (b) indien Roots, dat wérkt! B.V. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 6.4 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

- (c) In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op de Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

7. **Ontbinding**

7.1. Roots, dat wérkt! B.V. heeft het recht de Overeenkomst, geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden – zonder dat op Roots, dat wérkt! B.V. in dat kader jegens Wederpartij enige verplichting tot schadevergoeding rust – indien:

Roots, dat wérkt! B.V. Wederpartij in gebreke heeft gesteld en een termijn heeft gegeven van (minimaal) vijf (5) dagen als:

- (a) Wederpartij een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

In alle andere gevallen zonder dat er een verplichting tot ingebrekestelling bestaat aan de zijde van Roots, dat wérkt! B.V., waaronder indien:

- (b) Wederpartij in surseance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;
- (c) Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag tot faillissement tegen of door Wederpartij wordt ingediend;
- (d) Op Wederpartij – indien het een natuurlijke persoon betreft – de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- (e) door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Wederpartij;
- (f) Wederpartij een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien Wederpartij een natuurlijk persoon is, de Wederpartij overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
- (g) zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Roots, dat wérkt! B.V. in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van Roots, dat wérkt! B.V..

7.2. In het geval de Overeenkomst wordt ontbonden op een of meer van de gronden als hierboven vermeld, heeft Roots, dat wérkt! B.V. recht op vergoeding door Wederpartij van de door haar geleden vermogensschade.

8. **Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

8.1. Roots, dat wérkt! B.V. is tegenover Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg (dat wil zeggen: directe schade) van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Roots, dat wérkt! B.V..

8.2. Roots, dat wérkt! B.V. is in geen geval aansprakelijk voor:

- (a) indirecte schade zoals – derhalve niet uitsluitend – bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade van Wederpartij (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Wederpartij dient zich zonodig tegen deze schade behoorlijk te verzekeren;
- (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Roots, dat wérkt! B.V. verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
- (c) schade van welke aard ook die is ontstaan doordat of nadat Wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;
- (d) schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door Roots, dat wérkt! B.V. ingeschakelde hulppersonen;
- (e) schade ontstaan door te late levering.

- 8.3. Indien en voor zover Roots, dat wérkt! B.V. voor schade van Wederpartij aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van Roots, dat wérkt! B.V. wordt erkend en uitbetaald op basis van een schaderapportage, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van Roots, dat wérkt! B.V. onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 8.4. Indien Roots, dat wérkt! B.V. ten tijde van het schadegeval niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in artikel 8.3 of krachtens enige aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Roots, dat wérkt! B.V. te allen tijde beperkt tot 50% van het factuurbedrag exclusief BTW ter zake de geleverde Diensten waarop de aansprakelijkheid van Roots, dat wérkt! B.V. betrekking heeft.
- 8.5. De in artikelen 8.1 tot en met 8.4 opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Roots, dat wérkt! B.V. en de hulppersonen die door Roots, dat wérkt! B.V. bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

9. **Overmacht**

- 9.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Roots, dat wérkt! B.V. kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan Roots, dat wérkt! B.V. worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 12.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van:
- (a) opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - (b) werkstaking;
 - (c) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Roots, dat wérkt! B.V.;
 - (d) storingen in netwerkverbinding, internet, ICT storingen;
 - (e) brand;
 - (f) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);
 - (g) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen;
 - (h) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;
 - (i) sabotage;
 - (j) vervoersstremmingen;
 - (k) machinebreuk.
- 9.3. In geval van overmacht heeft Roots, dat wérkt! B.V. de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Roots, dat wérkt! B.V. onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding over en weer bestaat.
- 9.4. Indien Roots, dat wérkt! B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

10. **Vervaltermijnen**

- 10.1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens Roots, dat wérkt! B.V. in verband met verleende Diensten vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van

deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Roots, dat wérkt! B.V..

- 10.2. In het geval binnen de in artikel 10.1 vermelde termijn door Wederpartij een schriftelijke claim is neergelegd bij Roots, dat wérkt! B.V. in verband met door haar geleverde Producten en/of verleende Diensten vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien Roots, dat wérkt! B.V. niet binnen een termijn van drie (3) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 13 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

11. **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 11.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Roots, dat wérkt! B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Roots, dat wérkt! B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Roots, dat wérkt! B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 11.3. Indien Roots, dat wérkt! B.V. informatie over derden ter beschikking stelt aan Wederpartij dan is Wederpartij, indien zij geen gebruik zal maken van de betreffende derde, verplicht alle informatie te vernietigen. Het is Wederpartij verboden de informatie over de derde op enigerlei wijze te bewaren.

12. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Roots, dat wérkt! B.V. de auteursrechten en alle rechten van intellectueel eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke.
- 12.2. De rechten op de in 12.1 bedoelde gegevens blijven eigendom van Roots, dat wérkt! B.V. ongeacht of aan Wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen door Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Roots, dat wérkt! B.V. niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.

13. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1. Op alle door Roots, dat wérkt! B.V. gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle (Nederland).

14. **DEEL B: ARBEIDSBEMIDDELING, WERVING EN SELECTIE**

Deel B is, in aanvulling op deel A, enkel van toepassing indien de in het kader van een Overeenkomst door Roots, dat wérkt! B.V. te verrichten Diensten (mede) betrekking hebben op Arbeidsbemiddeling, Werving en Selectie, in de ruimste zin.

15. **Honorarium**

- 15.1. Het door Wederpartij aan Roots, dat wérkt! B.V. verschuldigde honorarium kan bestaan uit een van te voren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden bruto jaarsalaris te vermeerderen met de vaste emolumenten waaronder de vakantietoelage, welk percentage tenminste 20 zal bedragen.

- 15.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het in het vorige lid van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door Roots, dat wérkt! B.V. geselecteerde werkzoekende.
- 15.3. In de Overeenkomst wordt, voor zover aan de orde, de duur van de arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door Roots, dat wérkt! B.V. wordt uitgevoerd en het daarvoor door Wederpartij aan Roots, dat wérkt! B.V. verschuldigde honorarium opgenomen.
16. **Aangaan arbeidsverhouding door Wederpartij met werkzoekende**
- 16.1. Indien Wederpartij gedurende de looptijd tot arbeidsbemiddeling of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met, dan wel overgaat tot aanstelling van een door Roots, dat wérkt! B.V. geselecteerde werkzoekende, is hij aan Roots, dat wérkt! B.V. een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd gelijk aan het met Wederpartij overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.
17. **Selectie van werkzoekenden**
- 17.1. De werkzoekende wordt door Roots, dat wérkt! B.V. geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Wederpartij aan Roots, dat wérkt! B.V. verstrekte wensen omtrent diens theoretische en praktische kwaliteiten en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en, anderzijds, aan de hand van de bij Roots, dat wérkt! B.V. bekende theoretische en praktische kwaliteiten, hoedanigheden en vaardigheden van de werkzoekende.
- 17.2. Niet functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals gesteld in het vorig lid van dit artikel kunnen niet door Wederpartij worden gesteld. In ieder geval zullen deze nimmer door Roots, dat wérkt! B.V. worden gehonoreerd.
18. **DEEL C: DETACHERING EN UITZENDKRACHTEN**
- Deel C is, in aanvulling op deel A, enkel van toepassing indien de in het kader van een Overeenkomst door Roots, dat wérkt! B.V. te verrichten Diensten (mede) betrekking hebben op Detachering en het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten, in de ruimste zin.
19. **Selectie**
- 19.1. Roots, dat wérkt! B.V. kiest de te zenden uitzendkrachten uit aan de hand van het Roots, dat wérkt! B.V. bekende kwaliteiten, hoedanigheden en vaardigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds en van door Wederpartij aan Roots, dat wérkt! B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
- 19.2. Roots, dat wérkt! B.V. is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op aanvraag uitzendt.
- 19.3. Voldoet de uitzendkracht niet aan de door Wederpartij gestelde vereisten, dan zal Wederpartij dit binnen vier uur na aanvang der werkzaamheden door de uitzendkracht aan Roots, dat wérkt! B.V. kenbaar maken en is Wederpartij in dat geval slechts gehouden aan Roots, dat wérkt! B.V. te betalen het door Roots, dat wérkt! B.V. aan de uitzendkracht verschuldigde honorarium, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en exclusief de opslag van Roots, dat wérkt! B.V. zoals begrepen in het opdrachtstarief;
- 19.4. Voor het overige is Roots, dat wérkt! B.V. niet aansprakelijk voor het uitzenden van krachten die niet voldoen aan de door Wederpartij gestelde vereisten, tenzij Wederpartij bewijst dat er sprake is van opzet dan wel grove schuld van Roots, dat wérkt! B.V. bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door Wederpartij bij Roots, dat wérkt! B.V. worden ingediend binnen zeven dagen na aanvang van de werkzaamheden door de betreffende uitzendkracht bij Wederpartij. Klachten die na

die termijn worden ontvangen, zijn niet ontvankelijk. Wederpartij draagt in ieder geval het volledig risico, indien hij ook na zeven dagen na aanvang van de werkzaamheden de betreffende uitzendkracht doet voortwerken, aangezien Wederpartij volledig gehouden en verantwoordelijk is tot leiding en toezicht.

20. **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

20.1. Indien Wederpartij de opdracht tussentijds wenst te beëindigen zal deze beëindiging pas kunnen ingaan nadat Roots, dat wérkt! B.V. een andere werkring voor de betrokken arbeidskracht heeft gevonden, dan wel nadat de arbeidsovereenkomst op rechtmatige wijze is beëindigd. Een aan de arbeidskracht op grond van de wet verschuldigde (transitie)vergoeding komt volledig voor rekening van Wederpartij.

21. **Aansprakelijkheid**

21.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Roots, dat wérkt! B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de Wederpartij of aan zaken dan wel personen bij of van de Wederpartij, verband houdend met de Overeenkomst, waaronder mede schade die is ontstaan als gevolg van:

a) de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door Roots, dat wérkt! B.V. aan Wederpartij, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door Wederpartij gestelde eisen;

b) eenzijdige opzegging van de arbeidskracht;

c) toedoen of nalaten van de arbeidskracht, Wederpartij zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht;

d) het zonder schriftelijke toestemming van Roots, dat wérkt! B.V. doorlenen van de arbeidskracht.

21.2. Wederpartij draagt zorg voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

21.3. Wederpartij vrijwaart Roots, dat wérkt! B.V. tegen eventuele vorderingen van arbeidskracht en/of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel.

22. **Garantie veiligheid door Wederpartij en volledige vrijwaring Roots, dat wérkt! B.V.**

22.1. Wederpartij is jegens Roots, dat wérkt! B.V. verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmede zij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, als redelijkerwijs noodzakelijk is om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt in welke zin dan ook. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is Wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

22.2. Wederpartij vrijwaart Roots, dat wérkt! B.V. te allen tijde van aanspraken terzake de niet-nakoming van de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen, zoals tevens neergelegd in artikel 7:658 BW.

23. **Vervanging**

23.1. Ziekte, ongeval of overlijden van een arbeidskracht geldt als overmacht voor Roots, dat wérkt! B.V., met dien verstande dat Roots, dat wérkt! B.V., voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, de inspanningsverplichting heeft voor vervanging van de arbeidskracht zorg te dragen.

24. **Tarieven**

24.1. Het tarief wordt met inachtneming van de volgende (niet limitatieve) uitgangspunten aan het begin van iedere opdracht voor de duur van die opdracht vastgesteld:

- a. Indien op enig moment het tarief wordt aangepast als gevolg van wettelijke maatregelen zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Wederpartij in rekening worden gebracht;
- b. De extra vergoeding voor overwerk en onregelmatig werk bedraagt een percentage van het uurloon van de arbeidskracht en wordt overeenkomstig de bij opdracht vastgestelde regeling in het tarief doorberekend;
- c. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per volledige werkweek. De tijd aansluitend op de gebruikelijke arbeidsduur en niet langer dan 15 minuten wordt niet als zodanig aange-merkt. Van onregelmatig werk is sprake, indien werkzaamheden worden verricht op bij rooster vast te stellen wisselende uren;
- d. Onder overwerk wordt verstaan het werk, dat wordt verricht boven de bij de Wederpartij in diens bedrijf gebruikelijk geldende arbeidstijd per dag, respectievelijk per week;
- e. Overwerk is tevens elk op verzoek van de Wederpartij gewerkt uur op zaterdagen, zon-
dagen en feestdagen;
- f. Niet wordt onder overwerk verstaan het werk in uren, die vallen buiten het voor een bepaalde arbeidsverhouding overeengekomen aantal uren, indien dit minder bedraagt dan het aantal uren dat bij de Wederpartij normaal wordt gewerkt, doch die overigens wel vallen binnen de bij de Wederpartij geldende normale arbeidstijd;
- g. Voorts wordt nimmer als overwerk aangemerkt de werktijd, welke de arbeidskracht is overeengekomen, vallende geheel of gedeeltelijk buiten de normale werktijden van de Wederpartij, voor zover deze niet de normale bij de Wederpartij geldende arbeidstijd overschrijdt;

24.2. Een aan de arbeidskracht op grond van de wet verschuldigde (transitie)vergoeding komt volledig voor rekening van Wederpartij.

25. **Tariefwijziging**

25.1. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de uitzendkracht hoger mocht worden als gevolg van een wijziging in de van toepassing zijn de CAO dan wel op grond van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel dat het werkgeversaandeel in premies of ander sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip dat die verhoging van kracht zal zijn met het volledig bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee worden vermeerderd en dienovereenkomstig door Wederpartij verschuldigd zijn.

26. **Rechtstreekse arbeidsverhouding**

26.1. Wederpartij die met een hem ter beschikking gestelde arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan Roots, dat wérkt! B.V. en de opdracht - behoudens het in het volgende lid bepaalde - behoorlijk beëindigen.

26.2. Indien Wederpartij binnen de overeengekomen duur van de opdracht van 1040 gewerkte uren na de aanvraag van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken arbeidskracht aangaat, zal hij aan het Roots, dat wérkt! B.V. ten titel van schadevergoeding, ter dekking van haar overheadkosten en overige kosten, 35% van het laats gelden tarief voor de betrokken arbeidskracht betalen, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door Wederpartij van de voornoemde arbeidsverhouding met de arbeidskracht tot het moment van afloop van de in de aanvang dezes overeengekomen duur van de opdracht van 1040 gewerkte uren. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar. Bij een betrekkingssom van 40 uur per week staan 1040 gewerkte uren gelijk aan 26 weken.

26.3. Indien de betrokken arbeidskracht middels Roots, dat wérkt! B.V. reeds 1040 uren werkzaam was op het moment dat Wederpartij met de arbeidskracht een arbeidsverhouding wil aangaan, dan is Wederpartij hiertoe vrij na ommekomst van de op dat moment aan de orde zijnde uitzendtermijn.

27. **Verbod tot wederuitzending en tewerkstelling in het buitenland**

27.1. Het is Wederpartij verboden een naar hem gedetacheerde/uitgezonden kracht zelf ter beschikking te stellen aan derden behoudens schriftelijke toestemming van Roots, dat wérkt! B.V. . In dit verband wordt onder 'derde' mede verstaan een (rechts-) persoon zoals bedoeld in art. 2:24a en b BW.

27.2. Het is Wederpartij verboden een naar hem gedetacheerde/uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Roots, dat wérkt! B.V. te kennen en zonder haar toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan Roots, dat wérkt! B.V. dienen te worden opgegeven land en plaats, waar werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte)duur van die werkzaamheden. Wederpartij dient de arbeidskracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Roots, dat wérkt! B.V. zijn toestemming aan Wederpartij voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

28. **DEEL D: PAYROLL**

Deel D is, in aanvulling op deel A, enkel van toepassing indien de in het kader van een Overeenkomst door Roots, dat wérkt! B.V. te verrichten Diensten (mede) betrekking hebben Payroll, in de ruimste zin.

29. **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

29.1. Indien Wederpartij de opdracht tussentijds wenst te beëindigen zal deze beëindiging pas kunnen ingaan nadat Roots, dat wérkt! B.V. een andere werkring voor de betrokken arbeidskracht heeft gevonden, dan wel nadat de arbeidsovereenkomst op rechtmatige wijze is beëindigd. Een aan de arbeidskracht op grond van de wet verschuldigde (transitie)vergoeding komt volledig voor rekening van Wederpartij.

30. **Rechtstreekse arbeidsverhouding**

Het is Wederpartij toegestaan met de medewerker(s) rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan, mits de arbeidsovereenkomst tussen Roots, dat wérkt! B.V. en de medewerker beëindigd is. Dit met wederzijds goed vinden van alle betrokken partijen, de medewerker, Wederpartij en Roots, dat wérkt! B.V. . Deze overeenstemming zal schriftelijk bevestigd worden middels een door Roots, dat wérkt! B.V. opgestelde overeenkomst.

31. **Tarieven**

31.1. Het tarief wordt aan het begin van iedere payroll overeenkomst voor de duur van die overeenkomst vastgesteld. Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in de wet- en regelgeving worden met ingang van het tijdstip van die wijziging aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de opdracht.

31.2. Een aan de arbeidskracht op grond van de wet verschuldigde (transitie)vergoeding komt volledig voor rekening van Wederpartij en wordt aan haar doorbelast.

32. **Aansprakelijkheid**

32.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Roots, dat wérkt! B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de Wederpartij of aan zaken dan wel personen bij of van de Wederpartij, verband houdend met de Overeenkomst, waaronder mede schade die is ontstaan als gevolg van:

a) de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door Roots, dat wérkt! B.V. aan Wederpartij, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door Wederpartij gestelde eisen;

b) eenzijdige opzegging van de arbeidskracht;

c) toedoen of nalaten van de arbeidskracht, Wederpartij zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht;

d) het zonder schriftelijke toestemming van Roots doorlenen van de arbeidskracht.

32.2. Wederpartij draagt zorg voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

32.3. Wederpartij vrijwaart Roots, dat wérkt! B.V. tegen eventuele vorderingen van arbeidskracht en/of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in dit artikel.

33. **Zorgverplichting en vrijwaring van Roots, dat wérkt! B.V.**

33.1. Wederpartij is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de arbeidskracht. Wederpartij verstrekt de arbeidskracht concrete aanwijzingen en informatie om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt Wederpartij de arbeidskracht persoonlijke beschermingsmiddelen en bijbehorende instructies voor zover noodzakelijk.

33.2. Wederpartij is verplicht te inventariseren; de kennis, kunde en beperkingen van de werknemer. Tevens is Wederpartij verplicht de arbeidskracht te informeren over veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) regels die van toepassing zijn in de betreffende branche.

Wederpartij is verplicht periodiek evaluatie en/of functioneringsgesprekken met de arbeidskracht te voeren en zal daarbij ingaan op kennis, kunde, beperkingen, veiligheid, gezondheid en milieu. Wederpartij is tevens verplicht conflictsituatie met arbeidskracht te hanteren en op te lossen. Eventuele klachten van de arbeidskracht zal Wederpartij adequaat behandelen.

33.3. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt Wederpartij aan de arbeidskracht en Roots, dat wérkt! B.V. de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeidskracht, evenals de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

33.4. Wederpartij zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van eventuele eigen arbeidskrachten geboden zou zijn.

33.5. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Wederpartij, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijk rapportage wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Wederpartij informeert Roots, dat wérkt! B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

33.6. Wederpartij zal Roots, dat wérkt! B.V. te allen tijde vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden ter zake het nakomen van de verplichtingen als bedoeld in dit artikel.

34. **Tewerkstelling en wederuitzetting**

34.1. Het is Wederpartij verboden een arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan Roots, dat wérkt! B.V.

34.2. Het verzoek om toestemming dient in ieder geval in te houden de vermelding van de plaats, de aard en de geschatte duur van de werkzaamheden.

34.3. Wederpartij dient de arbeidskracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Roots, dat wérkt! B.V. haar toestemming intrekt.

34.4. Het is Wederpartij niet toegestaan een arbeidskracht zelf ter beschikking te stellen aan een derde, tenzij Roots, dat wérkt! B.V. daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dit verband wordt onder 'derde' mede verstaan een (rechts-) persoon zoals bedoeld in art. 2:24a en b BW.

35. **Identificatieplicht**

- 35.1. Wederpartij dient het originele identiteitsbewijs van de arbeidskracht zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. Tevens dient de identiteit van de arbeidskracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Vervolgens neemt Wederpartij een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (in het geval van een identiteitskaart dient de voor- en achterzijde gekopieerd te worden) en de tewerkstellingsvergunning (indien van toepassing) in zijn eigen administratie op en stuurt hij een goed leesbare kopie van identiteitsbewijs en van de tewerkstellingsvergunning (indien van toepassing) naar Roots, dat wérkt! B.V.. Dit alles met inachtneming van de geldende wetgeving op het gebied van privacy en verwerking van persoonsgegevens.
- 35.2. Wederpartij dient toe te staan dat zowel Roots, dat wérkt! B.V. als een certificeringinstelling van Roots, dat wérkt! B.V. steekproefsgewijs op locatie het voornoemde in artikel 1 controleert.
- 35.3. Roots, dat wérkt! B.V. is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele claim/boete die aan Wederpartij opgelegd wordt in het kader van de Wet Arbeid en Vreemdelingen of door de Autoriteit Persoonsgegevens in kader van de verwerking van persoonsgegevens.

Versie: 2 december 2019